

【保護者】放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい (A)	どちらとも いえない(B)	いいえ (C)	計	ご意見	たんぼぼ園から保護者の方へ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	13		・法令に基づき今後も適切な確保に努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	13		・法令に基づき今後も適切な確保に努めて参ります。また、職員研修など通して専門性をより高めるよう取り組んで参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	13		・今後もご利用しやすい環境に努めて参ります。
適切な 支援の 選択	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	13		・お子さまの発達状況や特性に配慮して作成することを心がけておりますので、ご契約時や定期面談はもとより随時お話を伺いさせていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	13	・どのような活動をしているのか、写真や動画で見れるとありがたいです。	・個人情報に配慮しながら分かりやすい情報提供に取り組んで参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	8	4	12	・コロナ禍においては難しいですし、特に欲していません。 ・コロナ禍で難しいと思われる。	・感染症対策として外部との接触を制限してきました。今後も社会状況をみながら検討して参ります。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	13		・ご契約時に契約書や重要事項説明書により説明をさせていただいておりますが、ご不明なことがあれば随時ご説明させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	13		・提供票への記載やお迎え時にお話しさせていただいております。お気軽にお声かけください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0	13		・定期的な面談によりお話を伺っております。また随時お話を伺いますのでお気軽にお声かけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	13	・コロナ禍であっても可能な範囲で楽しい企画を都度行っていたいただきありがとうございました。 ・コロナ禍で難しいと思われる。	・感染症対策として外部との接触を制限してきました。今後も社会状況をみながら検討して参ります。

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	13		・ご意見やご要望、苦情などは随時伺っております。また、法人窓口も設置しておりますのでご利用ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	13		・提供票への記載やお迎え時にお話しさせていただいております。お気軽にお声かけください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	13		・個人情報に配慮しながら分かりやすい情報提供に取り組んで参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1	0	13		・今後も情報の適切な管理に努めて参ります。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	10	3	0	13	・周知されていても、保護者側の理解に個人差がある印象です(私自身含む)。 ・利用日数が少ないので理解していません。	・工夫した周知・説明に取り組んで参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	0	13	・子どもからの情報がないので、訓練等行ったことがあるか不明です。 ・利用日数が少ないので理解していません。	・毎月最終週には簡易的な避難訓練を、そして年2回、建物内3施設全体での避難訓練を実施しております。多くのお子さまたちが参加できるように配慮して参ります。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	12	・楽しみに通所し楽しかったと利用しています。ありがとうございます。	・これからも楽しくご利用いただけますよう、プログラムを工夫しながら取り組んで参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	12	・笑顔であたたかい関わりをいつもありがとうございます。感謝しています。 ・クリスマス会などのお楽しみイベントがあるのが嬉しいです。	・これからも楽しくご利用いただけますよう、プログラムを工夫しながら取り組んで参ります。