

【保護者】児童発達支援評価表

		チェック項目	はい (A)	どちらとも いえない(B)	いいえ (C)	わからな い(D)	計 (E)	ご意見	たんぽぽ園から保護者の方へ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0	1		・法令に基づき今後も適切な確保に努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0	1		・法令に基づき今後も適切な確保に努めて参ります。また、職員研修など通して専門性をより高めるよう取組んで参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	0	0	0	1		・今後にご利用しやすい環境に努めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	0	0	0	1		・今後にご利用しやすい環境に努めて参ります。
適切な 支援の 選択	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	0	0	0	1		・お子さまの発達状況や特性に配慮して作成することを心がけておりますので、ご契約時や定期面談はもとより随時お話を伺いさせていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援	1	0	0	0	1		・法令に基づいて今後も適切に行って参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1	0	0	0	1		・お子さまの発達状況や特性に配慮することを心がけておりますので、ご契約時や定期面談はもとより随時お話を伺いさせていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	0	1		・お子さまの発達状況や特性に配慮して作成することを心がけておりますので、ご契約時や定期面談はもとより随時お話を伺いさせていただきます。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	1	1		・感染症対策として外部との接触を制限してきました。今後も社会状況をみながら検討して参ります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0	1		・ご契約時に契約書や重要事項説明書により説明をさせていただいておりますが、ご不明なことがあれば随時ご説明させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	0	0	0	1		・ご契約時に契約書や重要事項説明書により説明をさせていただいておりますが、ご不明なことがあれば随時ご説明させていただきます。

保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	0	0	0	1	・随時行って参りますのでお気軽にお声かけください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1	0	0	0	1	・提供票への記載やお迎え時にお話しさせていただきますいております。お気軽にお声かけください。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	0	1	1	・定期的に面談を行ないお話を伺うようにしております。また随時お話を伺っておりますのでお気軽にお声かけください。
	⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0	0	0	・感染症対策として外部との接触を制限してきました。今後も社会状況をみながら検討して参ります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1	0	0	0	1	・ご意見やご要望、苦情などは随時伺っております。また、法人窓口も設置しておりますのでご利用ください。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	1	・提供票への記載やお迎え時にお話しさせていただきますいております。お気軽にお声かけください。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	0	0	1	・個人情報に配慮しながら分かりやすい情報提供に取り組んで参ります。
非常時等の対応	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	1	0	0	0	1	・今後も情報の適切な管理に努めて参ります。
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	0	0	1	1	・工夫した周知・説明に取り組んで参ります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	0	1	・毎月最終週には簡易的な避難訓練を、そして年2回、建物内3施設全体での避難訓練を実施しております。多くのお子さまたちが参加できるように配慮して参ります。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0	1	・これからも楽しくご利用いただけますよう、プログラムを工夫しながら取り組んで参ります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	1	・すごくたのしんでいる。 ・これからも楽しくご利用いただけますよう、プログラムを工夫しながら取り組んで参ります。