あんしんサポート(日常生活自立支援事業)

Q. あんしんサポートって何?

にちじょうせいかつ まく うえ じゅうぶん はんだん 日常生活を送る上で、十分な判断ができない方や、心身が不自由な方が地域で安心して

生活できるように支援する公的な福祉サービスです。

せいかつしえんいん

支援計画 に 基 づ い て ていきてき ほうもん 定期的に訪問します。

るくし 福祉サービスの利用手続 まきんだいい きや預金の出し入れをお手伝いします。



せんもんいん 専門員

相談を受け付けます。
ぶ 本人 の 希望 を も と に
できせつ しえんけいかく
適切 な 支援計画 を つくり、
けいゃく
契約までをサポートします。



Q. どのような人が使えるの?

しないざいじゅう にんちしょうこうれいしゃ ちてき せいしんしょう など かた ふくし りょう 市内在住の、認知症高齢者や知的・精神障がい等がある方で、福祉サービスの利用やお

かね かんり く なか ふぁん も しんだんしょ てちょう っせ と 金の管理など、暮らしの中で不安を持っている方です。診断書や手帳の有無は問いません。

しせっ にゅうしょ びょういん にゅういん かた りょう 施設への入所や病院に入院されている方でも利用できます。

また、ご本人との契約の上でご利用いただく制度です。契約内容が理解できない場合は、

ヘɔ せいねんこうけんせいど えんじょ しぇん 別の成年後見制度などの援助につなぐ支援をさせていただきます。

O. どのようなサービスなの?

① 福祉サービスの利用援助

- ○サービスの利用料金の支払い代行
- ○サービスの苦情を解決するための手続き

【できないこと】

しせつなど にゅうしょけいやく ちりょう にゅういん かん けいやく かいご かんご か もの そうじ 施設等の入所契約、治療・入院に関する契約、介護、看護、買い物、掃除など

できじょうてききんせんかんり ② 日常的金銭管理サービス

せいかつ ひつよう かね だ い いりょうひ こうきょうりょうきん しょら てっだ 生活に必要なお金の出し入れや医療費、公共料金などの支払いをお手伝いします。

- でいきてき いりょうひ しはら てつづ 定期的な医療費の支払いの手続き
- ばいきん しゃかいほけんりょう こうきょうりょうきん しょら てっづ ○税金や社会保険料、公共料金の支払いの手続き
- まいにち く か せいかっひ はら もど だいこう ○毎日の暮らしに欠かせない生活費の払い戻し代行

【できないこと】

ふどうさん よちょきん しさんうんよう 不動産や預貯金の資産運用など

ちょきんつうちょう いんかん たいせつ しょるい あんぜん あず 貯金通帳や印鑑など、大切な書類を安全にお預かりします。

【お預かりできないもの】

ききんぞく こっとうひん ゆうかしょうけん しょが ほうせき げんきん 貴金属、骨董品、有価証券、書画、宝石、現金など

O. 誰が手伝ってくれるの?

しゃかいふくしきょうぎかい せいかつしえんいん ていねい てった 社会福祉協議会の生活支援員が丁寧にお手伝いします。

O. 利用料は?

- ○相談から契約までは無料です。
- ○サービスが開始された場合は、1回1時間あたり 1,200円の利用料がかかります。(1時間を超えた場合は 30分毎に 400円が加算されます)。

ただし、生活保護を受けている方は無料です。

- かしきんこ りょう ぱぁぃ ベラ りょうきん ○貸金庫を利用する場合は、別に料金がかかります。
- ○月に 1~2回 (利用料は月1,200円~2,400円) のご利用の方が多いです。

Q. 手続きはどうするの?

りょう てじゅん つぎ 利用までの手順は次のとおりです。

1 相談受付



(a) 訪問・関係者との調整



しえんけいかくさくせい **支援計画作成**



(4) 契約

 $\downarrow \downarrow \downarrow$

⑤ サービス開始

 $\downarrow \downarrow \downarrow$

Tuete しぇんけいかく みなぉ ⑥ 定期的な支援計画の見直し



あんしん りょう **Q. 安心してご利用いただくために**

○契約締結審査会

申し込みされた方あるいはご利用中の方の判断能力やお手伝いの内容について審査します。

ラんえいてきせいかいいんかい ○運営適正化委員会

安心してご利用いただけるよう、お手伝いがきちんと行われているか、第三者の方々が かんし 監視しています。又、ご利用者の苦情も受付しています。

Q. どこに申し込むの?

まずは、社会福祉協議会にご相談ください。

☆お問い合わせ先

ちいきふくしか せいかつしえんがかり 地域福祉課生活支援係

TEL: 0242-28-4030