

平成 28 年度会津若松市社会福祉協議会事業報告

1. 団体運営

項目	結果
<p>(1) 会議の開催</p> <p>① 経営会議 ア 理事会</p>	<p>組織経営の確立と財政の健全化を進めるため、各会議を開催し、業務執行と社会福祉法人改革に伴う重要案件を審議・決定した。</p> <p>① 平成 28 年 5 月 30 日 平成 27 年度事業報告、平成 27 年度一般会計・特別会計決算、平成 27 年度末支払資金残高の処分、平成 28 年度一般会計・特別会計補正予算、評議員の同意</p> <p>② 平成 28 年 6 月 10 日 副会長の選任、会長の職務代理者の指名、委員会委員の選任</p> <p>③ 平成 28 年 8 月 30 日 ボランティア基金設置運営規程の一部改正</p> <p>④ 平成 28 年 12 月 26 日 職員給与規程の一部改正、評議員の同意、平成 28 年度上半期監査報告</p> <p>⑤ 平成 29 年 1 月 23 日 定款の一部改正、評議員選任・解任委員会運営規程の制定、役員選任規程の一部改正、評議員選任規程の一部改正、評議員選任・解任委員会委員の選任、委員会委員の選任</p> <p>⑥ 平成 29 年 3 月 27 日 平成 28 年度一般会計補正予算、平成 29 年度事業計画、平成 29 年度一般会計・特別会計予算、経理規程の制定、役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正、評議員選任規程の一部改正、評議員選任候補者の推薦、定款の一部改正に係る会長専決、平成 29 年度一般会計補正予算</p>

項目	結果
イ 評議員会	① 平成 28 年 5 月 30 日 平成 27 年度事業報告、平成 27 年度一般会計・特別会計決算、平成 27 年度末支払資金残高の処分、平成 28 年度一般会計・特別会計補正予算、理事の選任、監事の選任 ② 平成 28 年 12 月 26 日 理事の選任 ③ 平成 29 年 1 月 23 日 定款の一部改正 ④ 平成 29 年 3 月 27 日 平成 28 年度一般会計補正予算、平成 29 年度事業計画、平成 29 年度一般会計・特別会計予算、定款の一部改正に係る会長専決、平成 29 年度一般会計補正予算
ウ 監事会 (事業、会計監査)	① 平成 28 年 5 月 10、11 日 平成 27 年度事業報告、平成 27 年度一般会計・特別会計決算状況 ② 平成 28 年 11 月 9 日 平成 28 年度上半期事業執行状況、平成 28 年度一般会計・特別会計執行状況、運営施設視察
エ 総務委員会 オ 事業推進委員会	① 平成 28 年 8 月 30 日 (合同委員会) 福祉バス運行事業、平成 29 年度職員採用試験、地域福祉活動計画、社会福祉法人改革 ② 平成 28 年 12 月 26 日 (合同委員会) 社会福祉法人制度改革
カ 評議員選任・解任委員会	① 平成 29 年 3 月 27 日 評議員の選任
② 事業運営委員会	

項目	結果
ア 老人福祉センター運営委員会	① 平成 28 年 6 月 24 日 平成 27 年度利用状況並びに決算概要、平成 28 年度事業・予算概要 ② 平成 29 年 2 月 9 日 平成 28 年度利用状況、平成 29 年度取り組み案
イ ボランティア基金運営委員会	① 平成 28 年 7 月 12 日 基金の取崩（使途の制限、取崩し限度額の設定、取崩しに係る手続き）、基金の果実（利息）の積み立て
ウ 苦情解決委員会	① 平成 29 年 1 月 19 日 事業概要、平成 28 年度上半期苦情内容・結果（25 ページ参照）
③ 事務執行会議 ア 経営戦略会議	会長、管理職からなる会議を原則月 1 回、計 13 回開催し、事務事業の評価と事業の調整を行った。
イ 係長会議	係長職からなる会議を原則月 1 回、計 11 回開催し、事業の企画・調整を行った。
(2) 定款変更	社会福祉法等の一部を改正する法律に基づき、定款の変更を行った。また、経営体制の強化と迅速化をより図るため、選出区分と役員定数等の見直しを行い、理事 12 名、監事 2 名、評議員 26 名から、理事 12 名、監事 2 名、評議員 20 名に改正した。
(3) 会員の加入促進	福祉活動の広報と報道機関への情報提供、地域会議などに参加し周知活動を行い、財源基盤の強化に努めた。

項目	結果				
(4) 経営改善3ヶ年計画及び地域福祉活動計画の進捗管理	① 会費				
		目標	実績	達成率	前年度比
	一般	7,390,000円	7,076,500円	95.7%	23,100円減
	施設	21件 210,000円	20件 200,000円	95.2%	1件減 10,000円減
特別	190件 1,900,000円	184件 1,810,000円	96.8%	4件減 35,000円減	
	新規50件	3件	6%		
	② 寄附の受納 85件 4,452,635円(前年度比9件・1,649,771円増) 車両寄贈(1,134,000円相当)				
経営改善3ヶ年計画(第一次計画)の評価を行うとともに、地域福祉活動計画について、市地域福祉計画と連動し、外部評価委員会による進行管理体制を構築した。					

2. 総合生活支援事業(生活サポート事業)

項目	結果				
(1) ふれあい福祉センター総合生活相談所の充実	各種相談を受け付け、様々な生活課題の解決に向けて本会事業や他専門機関へ繋ぐ等支援した。				
	① ふれあい相談				
	種類	開催日数	件数	前年度比	内容
	一般	随時	588件	97件増	生活全般
	法律	12日	69件	22件増	離婚等
	介護	随時	13件	10件増	
	障がい者(児)	随時	15件	12件増	
	傾聴	145日	456件	29件増	電話相談
	権利擁護、成年後見	12日	9件	2件減	
	子育て	随時	90件	89件増	教育費等

項目	結果												
<p>(2) 日常生活自立支援事業（あんしんサポート事業）</p>	<p>判断力が低下した認知症高齢者などの権利を擁護し、地域で安心した生活が送れることを目的に、福祉サービスの利用援助、金銭管理などを支援した。また、利用を希望する方との新規契約を進め、生活支援員連絡会議を開催し、支援員の連携とスキル向上に努めた。</p> <p>① 職員の配置 担当職員 1名 生活支援員 12名（非常勤）</p> <p>② 契約者数 48名（うち新規13名、前年度比7名増）</p> <p>③ 相談援助件数 延5,036件（延1,109時間）</p> <p>④ 生活支援員連絡会議の開催 期 日 平成28年8月26日 参加者数 10名 内 容 「地域生活支援コーディネーターについて」「あいづ安心ネットについて」</p>												
<p>(3) 生活困窮者等への支援事業</p>	<p>本会相談事業や関係機関と連動・連携し、課題を抱える世帯の自立更正を支援するため、資金の貸付を行った。また、長期滞納世帯に対する実態・生活調査を実施し、未償還金の整理を進めた。</p> <p>① 社会福祉資金の貸付（本会独自）</p> <table border="1" data-bbox="520 1482 1391 1682"> <tr> <td>貸付件数</td> <td>0件</td> <td>前年度比3件減</td> </tr> <tr> <td>貸付金額</td> <td>0円</td> <td>前年度比15,000円減</td> </tr> <tr> <td>償還件数</td> <td>44件</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>償還金額</td> <td>369,000円</td> <td>前年度比213,000円増</td> </tr> </table> <p>※ 長期滞納世帯の債権整理 督促状の送付 116件 行方不明者の調査 249件 訪問調査 337件</p>	貸付件数	0件	前年度比3件減	貸付金額	0円	前年度比15,000円減	償還件数	44件	—	償還金額	369,000円	前年度比213,000円増
貸付件数	0件	前年度比3件減											
貸付金額	0円	前年度比15,000円減											
償還件数	44件	—											
償還金額	369,000円	前年度比213,000円増											

項目	結果			
(4) 法人後見事業の調査研究 (5) 福祉人材センター協力事業 (6) 生活サポートセンター事業	② 生活福祉資金の貸付（福島県社協委託）			
	<table border="1"> <tr> <td>貸付件数</td> <td>54 件</td> <td>前年度比 2 件減</td> </tr> </table>	貸付件数	54 件	前年度比 2 件減
	貸付件数	54 件	前年度比 2 件減	
	<table border="1"> <tr> <td>貸付金額</td> <td>7,746,000 円</td> <td>前年度比 7,052,500 円減</td> </tr> </table>	貸付金額	7,746,000 円	前年度比 7,052,500 円減
	貸付金額	7,746,000 円	前年度比 7,052,500 円減	
	③ 高額療養費の貸付（会津若松市委託）			
	<table border="1"> <tr> <td>貸付件数</td> <td>151 件</td> <td>前年度比 11 件増</td> </tr> </table>	貸付件数	151 件	前年度比 11 件増
	貸付件数	151 件	前年度比 11 件増	
	<table border="1"> <tr> <td>貸付金額</td> <td>30,663,603 円</td> <td>前年度比 4,318,801 円増</td> </tr> </table>	貸付金額	30,663,603 円	前年度比 4,318,801 円増
	貸付金額	30,663,603 円	前年度比 4,318,801 円増	
	④ 行旅人に対する乗車券・食事代の交付			
	<table border="1"> <tr> <td>交付件数</td> <td>7 件</td> <td>前年度比 2 件増</td> </tr> </table>	交付件数	7 件	前年度比 2 件増
	交付件数	7 件	前年度比 2 件増	
	<table border="1"> <tr> <td>交付金額</td> <td>97,500 円</td> <td>前年度比 11,500 円増</td> </tr> </table>	交付金額	97,500 円	前年度比 11,500 円増
	交付金額	97,500 円	前年度比 11,500 円増	
⑤ 災害世帯への支援（火災世帯への見舞金）				
<table border="1"> <tr> <td>交付件数</td> <td>5 件</td> <td>前年度比 6 件減</td> </tr> </table>	交付件数	5 件	前年度比 6 件減	
交付件数	5 件	前年度比 6 件減		
<table border="1"> <tr> <td>交付金額</td> <td>45,000 円</td> <td>前年度比 35,000 円減</td> </tr> </table>	交付金額	45,000 円	前年度比 35,000 円減	
交付金額	45,000 円	前年度比 35,000 円減		
関係機関と協議・検討した。また、あいづ安心ネット主催の勉強会へ参加した。（平成 28 年 9 月 12 日）				
福祉人材確保対策の充実強化を図るため、求人求職情報の提供など、地域の実情に応じた人材確保対策の推進を図った。				
<table border="1"> <tr> <td>開催回数</td> <td>12 回</td> <td>前年度比同</td> </tr> </table>	開催回数	12 回	前年度比同	
開催回数	12 回	前年度比同		
生活困窮者支援として、関係機関と連携して協働実践に取り組んだ。				
① フードバンク事業（生協や市民団体との連携による緊急食料の提供）				
<table border="1"> <tr> <td>受入件数</td> <td>16 件</td> <td>生協 7 件、市民団体等 9 件</td> </tr> </table>	受入件数	16 件	生協 7 件、市民団体等 9 件	
受入件数	16 件	生協 7 件、市民団体等 9 件		
<table border="1"> <tr> <td>提供件数</td> <td>129 件</td> <td>前年度比 49 件増</td> </tr> </table>	提供件数	129 件	前年度比 49 件増	
提供件数	129 件	前年度比 49 件増		
② こども食堂事業への協力、連携 特定非営利活動法人寺子屋方丈舎主催、こども食堂運営会議に出席した。				

項目	結果		
(7) 小地域ネットワークモデル事業	会議出席回数	3回	—
	③ 関係機関連携会議	生活困窮者支援のための市、NPO 団体、ハローワークとの連携会議に出席した	
	会議出席回数	12回	—
	④ 年末特別相談会（NPO 団体と協働で開催）		
	開催日数	3日	平成 28 年 12 月 25、29、30 日
	相談件数	3件	—
	地域の支え合い、助け合いの基盤づくりを進めるため、地区社協の組織化に取り組んだ。また、各種地域会議に参加し、関係機関と連携を図った。		
	民協理事会・研修会	13回	前年度比同
	地区民協会議	30回	前年度比 25 回増
	包括ケア会議	57回	前年度比 7 回増
包括ミニケア会議	50回	前年度比 22 回増	
湊地区地域活性化協議会	23回	定例会、役員会及びイベント等に参加。 前年度比 16 回増	
小地域ネットワーク関係機関会議の開催	1回	東山地区において、地区社協の組織化に向け、関係機関による会議を開催した。	
(8) 認知症の人と家族の支援	認知症カフェをはじめ、見守り活動や認知症への理解促進への取り組みとボランティアの支援を行った。		
	認知症カフェ支援		
	開催回数	10回（前年度比同）	
	延利用者数	366名（前年度比 59名減）	
	アロマボランティア支援	1回	（みなづる入居者 2名）

3. 地域福祉総合推進事業（ふれあいのまちづくり事業）

項目	結果												
<p>(1) 地域福祉活動 推進事業</p>	<p>① 地域福祉活動計画の広報・周知 地域会議等で住民に計画の目的や内容の周知を行い、地域福祉活動の推進を図った。</p> <p>ア 計画冊子・概要版作成 市地域福祉計画と合同で製本化し、本会役員及び関係機関に配布した。また、概要版を作成し、8月に市内全戸に配布した。</p> <p>イ あいづわかまつ地域福祉を考えるフォーラムの開催（市共催）</p> <p>期 日 平成 28 年 11 月 4 日</p> <p>会 場 会津稽古堂 1 階多目的ホール</p> <p>講 演 市民が主役の「福祉のまちづくり」を実現するためには</p> <p>講 師 大橋謙策氏 (東北福祉大学大学院教授、日本社会事業大学名誉教授)</p> <p>事例発表 金川町・田園町、湊町における取り組み</p> <p>参加者 190 名</p> <p>② 福祉台帳及び緊急連絡カード配備事業 民生児童委員と協力し、要支援者の実態把握と緊急時における対応を支援した。 緊急連絡カード新規 若松 177 件、河東 4 件作成</p> <p>③ ふれあい・いきいきサロン活動支援事業 地域の高齢者とボランティアが共同で企画・運営する仲間づくりの活動に対し、助成金の交付と職員の派遣、サロン団体交流会を開催して活動の推進を図った。</p> <table border="1" data-bbox="539 1780 1393 1977"> <tbody> <tr> <td>開催箇所</td> <td>76 箇所</td> <td>前年度比 7 箇所増</td> </tr> <tr> <td>助成金額</td> <td>1,756,600 円</td> <td>前年度比 3,600 円増</td> </tr> <tr> <td>支援回数</td> <td>40 回</td> <td>前年度比 9 回減</td> </tr> <tr> <td>交流会</td> <td>1 回</td> <td>参加者 54 名</td> </tr> </tbody> </table>	開催箇所	76 箇所	前年度比 7 箇所増	助成金額	1,756,600 円	前年度比 3,600 円増	支援回数	40 回	前年度比 9 回減	交流会	1 回	参加者 54 名
開催箇所	76 箇所	前年度比 7 箇所増											
助成金額	1,756,600 円	前年度比 3,600 円増											
支援回数	40 回	前年度比 9 回減											
交流会	1 回	参加者 54 名											

項目	結果																								
	<p>④ 一人暮らし高齢者会食会事業 一人暮らし高齢者の交流の場を組織した地区に助成金を交付し、地域内での助け合いや見守り体制の支援を行った。北会津地区では、共同募金配分金を活用し、高齢者の相互交流、生きがいの場を提供した。</p> <p>ア 地区民生児童委員協議会単位の実施 7地区【行仁、城北、日新、城西、一箕、神指、門田】前年度比同</p> <p>イ 北会津支所昼食会</p> <table border="1" data-bbox="552 725 1390 824"> <tr> <td>開催回数</td> <td>12回</td> <td>前年度比同</td> </tr> <tr> <td>延参加者数</td> <td>120名</td> <td>前年度比8名減</td> </tr> </table> <p>⑤ 一人暮らし高齢者「すみれ会」活動支援 河東地区に住む65歳以上の単身世帯を対象に、健康で明るく心豊かな生きがいを見つけ、住み慣れた地域で生活しやすい環境や地域での仲間づくりを進め、民生児童委員との連携や本会サービスの利用などに繋げた。</p> <table border="1" data-bbox="552 1111 1390 1209"> <tr> <td>開催日数</td> <td>5日</td> <td>前年度比1日減</td> </tr> <tr> <td>延参加者数</td> <td>104名</td> <td>前年度比1名減</td> </tr> </table> <p>⑥ ほっとサロン会「わかば」の開催 園芸ふれあいセンターを拠点に、65歳未満の方を中心とした心と身体の健康づくりを支援し、生きがいと楽しい仲間づくりを図った。</p> <table border="1" data-bbox="552 1447 1390 1545"> <tr> <td>開催日数</td> <td>12日</td> <td>前年度比11日減</td> </tr> <tr> <td>延参加者数</td> <td>78名</td> <td>前年度比82名減</td> </tr> </table> <p>⑦ 介護サポートサービス事業 日中、家庭での介護が難しい要援護高齢者に対し、社会的孤立感の解消と心身の機能の維持向上を図るとともに、在宅介護者の介護負担の軽減を図った。</p> <table border="1" data-bbox="552 1787 1390 1886"> <tr> <td>開催日数</td> <td>309日</td> <td>前年度比1日減</td> </tr> <tr> <td>延参加者数</td> <td>347名</td> <td>前年度比71名増</td> </tr> </table>	開催回数	12回	前年度比同	延参加者数	120名	前年度比8名減	開催日数	5日	前年度比1日減	延参加者数	104名	前年度比1名減	開催日数	12日	前年度比11日減	延参加者数	78名	前年度比82名減	開催日数	309日	前年度比1日減	延参加者数	347名	前年度比71名増
開催回数	12回	前年度比同																							
延参加者数	120名	前年度比8名減																							
開催日数	5日	前年度比1日減																							
延参加者数	104名	前年度比1名減																							
開催日数	12日	前年度比11日減																							
延参加者数	78名	前年度比82名減																							
開催日数	309日	前年度比1日減																							
延参加者数	347名	前年度比71名増																							

項目	結果									
	<p>⑧ 福祉実習生の受け入れ</p> <table border="1" data-bbox="547 338 1394 488"> <tr> <td>社会福祉士実習</td> <td>1名</td> <td>前年度比4名減</td> </tr> <tr> <td>保育士実習</td> <td>3名</td> <td>(たんぽぽ園)</td> </tr> <tr> <td>介護支援専門員</td> <td>2名</td> <td>—</td> </tr> </table> <p>⑨ 各種委員会等への出席 行政、関係機関及び地域で開催される会議へ出席し、連携を図った。</p> <p>ア 福島県社会福祉協議会 イ 福島県共同募金会 ウ 福島県会津地域保健医療福祉協議会 エ 会津地域自殺対策推進協議会 オ 会津若松市定住・二地域居住推進協議会 カ 会津若松市高齢者・障がい者虐待防止ネットワーク会議 キ 会津若松市青少年問題協議会 ク 会津若松市空家等対策協議会 ケ 会津若松市総合計画審議会 コ 会津若松市いじめ問題対策連絡協議会 サ 会津若松市介護保険運営協議会 シ 会津若松市国民健康保険運営協議会 ス 会津若松市民生委員推薦会 セ 会津若松市中心市街地活性化協議会 ソ 会津若松市障がい者差別解消支援地域協議会 タ 会津若松市地域自立支援協議会 地域生活部会 権利啓発部会 活動支援部会 療育部会 チ 会津図書館運営協議会 ツ 会津まつり実行委員会 テ 余暇活動支援事業運営会議</p>	社会福祉士実習	1名	前年度比4名減	保育士実習	3名	(たんぽぽ園)	介護支援専門員	2名	—
社会福祉士実習	1名	前年度比4名減								
保育士実習	3名	(たんぽぽ園)								
介護支援専門員	2名	—								

項目	結果																																
<p>(2) 福祉団体育成・支援事業</p>	<p>⑩ 地域から始まるふくしの時間 誰もが安心して住み続けられる元気あふれる地域づくりのため、施設を開放して、相談会や福祉に関する情報提供を行い、本会活動の理解促進を図った。</p> <p>会 場 河東支所（桜河苑） 期 日 平成 28 年 11 月 13 日 参加者 99 名</p> <p>社会貢献活動を行う 14 団体に対し、活動費の助成や運営を支援した。</p> <table border="1" data-bbox="504 770 1401 1603"> <thead> <tr> <th>団体名</th> <th>助成金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>会津若松市区長会</td> <td>506,000 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松市民生児童委員協議会</td> <td>300,000 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松市各方部民生児童委員協議会</td> <td>2,274,200 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松市老人クラブ連合会</td> <td>100,000 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松身体障がい者福祉会</td> <td>70,000 円</td> </tr> <tr> <td>認知症の人と家族の会福島県支部会津地区会</td> <td>50,000 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松地区更生保護女性会</td> <td>70,000 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松市保育士会</td> <td>100,000 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松市保育所連合会</td> <td>100,000 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松市保育所保護者会連合会</td> <td>50,000 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松市ボランティア連絡協議会</td> <td>100,000 円</td> </tr> <tr> <td>福祉ボランティアサークルひまわりの会</td> <td>100,000 円</td> </tr> <tr> <td>会津若松市子どもまつり実行委員会</td> <td>100,000 円</td> </tr> <tr> <td>ふれあいのまちづくり湊町推進協議会</td> <td>50,000 円</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>3,970,200 円</td> </tr> </tbody> </table>	団体名	助成金額	会津若松市区長会	506,000 円	会津若松市民生児童委員協議会	300,000 円	会津若松市各方部民生児童委員協議会	2,274,200 円	会津若松市老人クラブ連合会	100,000 円	会津若松身体障がい者福祉会	70,000 円	認知症の人と家族の会福島県支部会津地区会	50,000 円	会津若松地区更生保護女性会	70,000 円	会津若松市保育士会	100,000 円	会津若松市保育所連合会	100,000 円	会津若松市保育所保護者会連合会	50,000 円	会津若松市ボランティア連絡協議会	100,000 円	福祉ボランティアサークルひまわりの会	100,000 円	会津若松市子どもまつり実行委員会	100,000 円	ふれあいのまちづくり湊町推進協議会	50,000 円	合 計	3,970,200 円
団体名	助成金額																																
会津若松市区長会	506,000 円																																
会津若松市民生児童委員協議会	300,000 円																																
会津若松市各方部民生児童委員協議会	2,274,200 円																																
会津若松市老人クラブ連合会	100,000 円																																
会津若松身体障がい者福祉会	70,000 円																																
認知症の人と家族の会福島県支部会津地区会	50,000 円																																
会津若松地区更生保護女性会	70,000 円																																
会津若松市保育士会	100,000 円																																
会津若松市保育所連合会	100,000 円																																
会津若松市保育所保護者会連合会	50,000 円																																
会津若松市ボランティア連絡協議会	100,000 円																																
福祉ボランティアサークルひまわりの会	100,000 円																																
会津若松市子どもまつり実行委員会	100,000 円																																
ふれあいのまちづくり湊町推進協議会	50,000 円																																
合 計	3,970,200 円																																
<p>(3) 福祉バス運行事業</p>	<p>平成 29 年度再開に向けて、事業の見直しを図った。</p>																																
<p>(4) 奉仕銀行設置運営事業</p>	<p>寄附物品の受入と払い出しを行った。</p> <table border="1" data-bbox="555 1843 1393 1944"> <tbody> <tr> <td>受入</td> <td>45 件</td> <td>前年度比 16 件増</td> </tr> <tr> <td>払出</td> <td>45 件</td> <td>前年度比 16 件増</td> </tr> </tbody> </table> <p>主な物品 日用品、タオル等</p>	受入	45 件	前年度比 16 件増	払出	45 件	前年度比 16 件増																										
受入	45 件	前年度比 16 件増																															
払出	45 件	前年度比 16 件増																															

4. ボランティアセンター事業

項目	結果
(1) ボランティア活動推進事業	<p>① ボランティア活動・市民活動の推進 ボランティア活動、市民活動の周知・啓発、人材養成、相談業務、マッチング事業に取り組んだ。</p> <p>ア 傾聴ボランティアゼミナール 桜の聖母短期大学、あいづ小さな風の会との共催事業 内容・回数 養成講座 5回 開催時期 平成 28 年 4 月～8 月 内容・回数 アフターケア講座 3回 開催時期 平成 28 年 9 月～11 月 修了者数 31 名</p> <p>イ 地域サポーター養成講座 開催時期 平成 29 年 2 月 21 日 午前の部(普通救命講習) 参加者数 43 名 午後の部(健康体操) 参加者数 42 名</p> <p>ウ サマーショートボランティア 開催時期 平成 28 年 7 月～8 月 参加施設 29 施設(前年度比 2 施設減) 参加者数 89 名(前年度比同)</p> <p>エ 出前福祉体験教室 開催時期 通年 開催回数 延 15 回 (前年度比 4 回増) 開催場所 一箕小、東山小、城西小、城北小 大戸小、行仁小、謹教小、 日本テキサス・インスツルメン ツ・セミコンダクター(株)会津工場</p> <p>オ 相談・マッチング 相談件数 1,314 回 コーディネート数 224 回</p> <p>② 障がい者支援センターカムカムボランティアの運営 ボランティア相談及び派遣窓口を担い、障がい者の地域生活を支援した。</p>

項目	結果															
	<p>ア 相談・マッチング 相談件数 1,170回 (前年度比140回増) 支援件数 2,121回 (前年度比625回増)</p> <p>イ 障がい者との交流事業 一緒に走ろう 平成28年6月26日 参加者30名 (前年度比4名減) お城に登ろう 平成28年11月19日 参加者24名 (前年度比10名減) 一緒に歌おう 平成29年3月4日 参加者41名</p> <p>ウ メンタルフレンド養成講座 (全3回) 1回目 平成28年6月19日 参加者22名 2回目 平成28年8月27日 参加者18名 3回目 平成28年10月30日 参加者15名</p> <p>エ カムカムボランティアポイント実証実験 (平成27年9月～平成28年8月) 障がいの程度にかかわらず、誰でもボランティア活動に参加しやすい環境をつくり、障がい者の社会参加を促すとともに、ボランティアのすそ野を広げる取り組みとしてモデル事業を実施した。 参加者 95名 (うち障がい者35名) ポイント交換</p> <table border="1" data-bbox="587 1341 1401 1637"> <tr> <td>商品券</td> <td>32件</td> <td>121,000円分</td> </tr> <tr> <td>弁当・パン引換券</td> <td>10件</td> <td>15,000円分</td> </tr> <tr> <td>北会津保健センター 「ふれあいの湯」引換券</td> <td>2件</td> <td>8,000円分</td> </tr> <tr> <td>寄附 (本会・募金)</td> <td>13件</td> <td>31,000円分</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>57件</td> <td>175,000円分</td> </tr> </table> <p>③ ボランティア活動保険の加入 加入者数 3,529名 (前年度比250名増)</p>	商品券	32件	121,000円分	弁当・パン引換券	10件	15,000円分	北会津保健センター 「ふれあいの湯」引換券	2件	8,000円分	寄附 (本会・募金)	13件	31,000円分	合計	57件	175,000円分
商品券	32件	121,000円分														
弁当・パン引換券	10件	15,000円分														
北会津保健センター 「ふれあいの湯」引換券	2件	8,000円分														
寄附 (本会・募金)	13件	31,000円分														
合計	57件	175,000円分														

項目	結果
	<p>④ ボランティア活動等機材の貸出</p> <p>機器種類 15種（車イス、白杖、アイマスク、高齢者疑似体験セット、テント、レクリエーション道具、点字板、暗幕、スクリーン、鍋・釜、ポータブルトイレ、ベッド、ブルーシート、誘導棒、発電機）</p> <p>総貸出件数 150件（前年度比14件増）</p> <p>若松 107件（前年度比16件増）</p> <p>北会津 11件（前年度比5件増）</p> <p>河東 30件（前年度比9件減）</p> <p>⑤ 除雪ボランティア事業</p> <p>地域で支え合うつながりづくりを目的に、地域住民やボランティアによる要援護世帯への除雪活動を支援した。また、間口除雪を市より受託し、窓口の一本化を図った。</p> <p>ア 地域ぐるみ除雪ボランティア</p> <p>組織地区数 87地区（前年度比2地区増）</p> <p>登録者数 844名（前年度比同）</p> <p>除雪回数 4,289回（前年度比3,124回増）</p> <p>間口回数 3,038回</p> <p>イ スノーバスターズ（全市対応）</p> <p>登録者数 194名（前年度比41名増）</p> <p>除雪回数 34回（前年度比30回増）</p> <p>⑥ ボランティア団体への活動支援</p> <p>ボランティア情報の共有化や窓口一本化について協議した。</p> <p>ア ボランティア連絡協議会</p> <p>連絡協議会事業へ参画し、各種ボランティア事業への連絡調整を行った。</p> <p>役員会（月1回）、理事会（月1回）、総会への参加</p> <p>第1回ボランティアまつりへの支援</p> <p>平成28年5月14日 会津大学短期大学部構内</p>

項目	結果															
	<p data-bbox="533 293 1366 376">イ 会津若松市地域支援ネットワークボランティア事業</p> <p data-bbox="563 389 1098 425">市事業へ共催し、運営に参画した。</p> <p data-bbox="563 436 1031 472">連絡調整会議の参加（月1回）</p> <p data-bbox="497 533 1019 568">⑦ 企業の社会貢献活動への支援</p> <p data-bbox="533 582 951 618">ア ヤクルト愛の訪問活動</p> <p data-bbox="568 629 1374 712">80歳以上の単身世帯への週1回の安否確認事業に対し、連絡調整等の支援を行った。</p> <p data-bbox="601 723 1139 759">利用者数 726名（前年度比 9名減）</p> <p data-bbox="533 772 1123 808">イ 電気点検・清掃ボランティア活動</p> <p data-bbox="568 819 1390 952">東北電力等による 80歳以上単身世帯への電気点検訪問活動に対し、地区民生児童委員協力のもと、連絡調整等の支援を行った。</p> <p data-bbox="601 963 1209 999">城北地区 55世帯（前年度比 10世帯増）</p> <p data-bbox="497 1059 951 1095">⑧ 生活支援相談員配置事業</p> <p data-bbox="533 1106 1390 1189">生活支援相談員 5名を配置し、被災者・避難者の生活復興のため支援を行った。</p> <table border="1" data-bbox="533 1196 1369 1489"> <tbody> <tr> <td data-bbox="533 1196 802 1245">個別訪問活動</td> <td data-bbox="802 1196 970 1245">1,075回</td> <td data-bbox="970 1196 1369 1245">—</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 1245 802 1341">サロン・交流会参加</td> <td data-bbox="802 1245 970 1341">21回</td> <td data-bbox="970 1245 1369 1341">前年度比 10回増</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 1341 802 1391">研修会・会議等</td> <td data-bbox="802 1341 970 1391">48回</td> <td data-bbox="970 1341 1369 1391">—</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 1391 802 1440">サロン開催</td> <td data-bbox="802 1391 970 1440">5回</td> <td data-bbox="970 1391 1369 1440">前年度比同</td> </tr> <tr> <td data-bbox="533 1440 802 1489">訪問世帯</td> <td data-bbox="802 1440 970 1489">178世帯</td> <td data-bbox="970 1440 1369 1489">前年度比 25世帯減</td> </tr> </tbody> </table>	個別訪問活動	1,075回	—	サロン・交流会参加	21回	前年度比 10回増	研修会・会議等	48回	—	サロン開催	5回	前年度比同	訪問世帯	178世帯	前年度比 25世帯減
個別訪問活動	1,075回	—														
サロン・交流会参加	21回	前年度比 10回増														
研修会・会議等	48回	—														
サロン開催	5回	前年度比同														
訪問世帯	178世帯	前年度比 25世帯減														

5. 子育て支援の推進

項目	結果																								
<p>(1) 湊しらとり保育園の運営</p>	<p>地域の自然を生かした保育活動と、地域に密着した園運営を通して、園児の体力と保育の質の向上に努めた。</p> <p>① 保育日数 292日（前年度比1日減）</p> <p>② 登録園児数</p> <table border="1" data-bbox="552 680 1134 1075"> <thead> <tr> <th>年齢</th> <th>園児数</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0歳児</td> <td>1名</td> <td>4名減</td> </tr> <tr> <td>1歳児</td> <td>8名</td> <td>1名減</td> </tr> <tr> <td>2歳児</td> <td>12名</td> <td>1名増</td> </tr> <tr> <td>3歳児</td> <td>10名</td> <td>1名減</td> </tr> <tr> <td>4歳児</td> <td>12名</td> <td>1名減</td> </tr> <tr> <td>5歳児</td> <td>12名</td> <td>同</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>55名</td> <td>6名減</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 利用者数 1日平均44.2名</p> <p>④ 主な事業</p> <p>ア 幼児英語保育 4・5歳児を対象とした幼児英語教室を実施した。 5月～12月 月2回 計16回</p> <p>イ 食育 地元の野菜を使用した給食の提供及び子どもたち自身が畑づくりを行い、収穫物を給食に提供した。</p> <p>ウ 湊町福祉施設訪問 高齢者施設利用者と交流を図った。</p> <p>エ 親子教室「食育」「リズムあそび」</p> <p>オ 体力づくり 毎日の活動の中で、必ず体操や身体を動かす時間を設け、体力向上に努めた。</p>	年齢	園児数	前年度比	0歳児	1名	4名減	1歳児	8名	1名減	2歳児	12名	1名増	3歳児	10名	1名減	4歳児	12名	1名減	5歳児	12名	同	合計	55名	6名減
年齢	園児数	前年度比																							
0歳児	1名	4名減																							
1歳児	8名	1名減																							
2歳児	12名	1名増																							
3歳児	10名	1名減																							
4歳児	12名	1名減																							
5歳児	12名	同																							
合計	55名	6名減																							

項目	結果																								
(2) 湊こどもクラブの運営	<p data-bbox="502 293 1390 376">地域との交流、湊しらとり保育園や湊小学校等関係機関と連携し、地域密着型の子育て支援活動を推進した。</p> <p data-bbox="502 439 1233 472">① 年間開所日数 286日（前年度比3日減）</p> <p data-bbox="502 535 740 568">② 登録児童数</p> <table border="1" data-bbox="564 577 1195 981"> <thead> <tr> <th>学年</th> <th>児童数</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1年</td> <td>6名</td> <td>3名減</td> </tr> <tr> <td>2年</td> <td>7名</td> <td>6名増</td> </tr> <tr> <td>3年</td> <td>1名</td> <td>1名増</td> </tr> <tr> <td>4年</td> <td>0名</td> <td>1名減</td> </tr> <tr> <td>5年</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>6年</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>14名</td> <td>3名増</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="502 1034 1015 1068">③ 利用者数 1日平均9.1名</p> <p data-bbox="502 1131 703 1164">④ 主な事業</p> <p data-bbox="536 1176 740 1209">ア 地域交流</p> <p data-bbox="568 1227 1390 1352">土曜日や長期学校休業を利用し、住民の方と一緒に工作や食事会を開催した。また、湊しらとり保育園や公民館行事へ参加した。</p> <p data-bbox="536 1368 948 1402">イ タブレット端末の導入</p> <p data-bbox="568 1420 1390 1500">日常保育や学習支援で活用し、情報端末機械に接する機会を設けた。</p>	学年	児童数	前年度比	1年	6名	3名減	2年	7名	6名増	3年	1名	1名増	4年	0名	1名減	5年	—	—	6年	—	—	合計	14名	3名増
学年	児童数	前年度比																							
1年	6名	3名減																							
2年	7名	6名増																							
3年	1名	1名増																							
4年	0名	1名減																							
5年	—	—																							
6年	—	—																							
合計	14名	3名増																							

6. 老人福祉センター運営事業

項目	結果																																																				
(1) 利用状況	<p>高齢者の健康増進及び教養の向上を図り、レクリエーションの場を提供するとともに、わくわく学園やゆめ寺子屋事業へ協力し、利用者確保に努めた。</p>																																																				
	開館日数	296日	前年度比 1日減																																																		
	年間目標	延 22,000名	目標達成率 100.8%																																																		
	利用者数	男性	延 8,921名	前年度比 88名増																																																	
		女性	延 13,261名	前年度比 173名減																																																	
		合計	延 22,182名	前年度比 85名減																																																	
	1日平均利用者数	75名	前年度比 同																																																		
	健康相談	延 1,456名	前年度比 855名減																																																		
	ヘルストロン利用	延 3,420名	前年度比 1,470名減																																																		
	(2) 講座等開催状況	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>名称</th> <th>回数</th> <th>延人数</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">主</td> <td>籐手芸</td> <td>15回</td> <td>323名</td> <td>18名増</td> </tr> <tr> <td>手芸</td> <td>15回</td> <td>261名</td> <td>11名減</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">催</td> <td>社交ダンス</td> <td>30回</td> <td>492名</td> <td>126名減</td> </tr> <tr> <td>パーティーダンス</td> <td>15回</td> <td>270名</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>華道</td> <td>30回</td> <td>400名</td> <td>31名減</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">講</td> <td>スポーツ民踊</td> <td>30回</td> <td>480名</td> <td>74名減</td> </tr> <tr> <td>ちぎり絵</td> <td>15回</td> <td>223名</td> <td>28名増</td> </tr> <tr> <td>書道</td> <td>45回</td> <td>622名</td> <td>9名減</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">座</td> <td>水墨画</td> <td>30回</td> <td>354名</td> <td>67名減</td> </tr> <tr> <td>カラオケ教室</td> <td>60回</td> <td>2,021名</td> <td>5名減</td> </tr> </tbody> </table>					名称	回数	延人数	前年度比	主	籐手芸	15回	323名	18名増	手芸	15回	261名	11名減	催	社交ダンス	30回	492名	126名減	パーティーダンス	15回	270名	—	華道	30回	400名	31名減	講	スポーツ民踊	30回	480名	74名減	ちぎり絵	15回	223名	28名増	書道	45回	622名	9名減	座	水墨画	30回	354名	67名減	カラオケ教室	60回	2,021名
		名称	回数	延人数	前年度比																																																
主		籐手芸	15回	323名	18名増																																																
		手芸	15回	261名	11名減																																																
催		社交ダンス	30回	492名	126名減																																																
		パーティーダンス	15回	270名	—																																																
		華道	30回	400名	31名減																																																
講		スポーツ民踊	30回	480名	74名減																																																
		ちぎり絵	15回	223名	28名増																																																
		書道	45回	622名	9名減																																																
座		水墨画	30回	354名	67名減																																																
		カラオケ教室	60回	2,021名	5名減																																																

項目	結果				
		名称	回数	延人数	前年度比
	自	卓 球	50 回	1,668 名	342 名増
		太 極 拳	30 回	213 名	26 名増
		創 作 舞 踊	23 回	174 名	8 名増
	主	細字・実用書	42 回	786 名	18 名減
		パ ソ コ ン	65 回	603 名	205 名減
	ク	レク・ダンス	48 回	1,886 名	12 名増
		日 舞	42 回	174 名	54 名減
		料 理	24 回	303 名	118 名減
	ラ	おとこの料理	11 回	83 名	37 名増
		折 り 紙	25 回	398 名	13 名減
		絵 手 紙	23 回	189 名	30 名増
	ブ	清 掃	6 回	147 名	19 名増
	(3) その他	行事名		開催日	
カラオケ発表会		平成 28 年 8 月 31 日		203 名	
		平成 29 年 1 月 31 日		105 名	
健康講座		平成 28 年 9 月 17 日		38 名	
津軽三味線演奏会		平成 28 年 9 月 27 日		30 名	
マジックショー		平成 28 年 11 月 23 日		25 名	
希らら祭 (作品展示) (演芸会)		平成 28 年 12 月 3 日		出展数	
		4 日		675 点	
		12 月 7 日		出場 27 組	
うたのひろば		平成 29 年 1 月 26 日		12 名	
コミュニケーション麻雀		平成 29 年 3 月 24 日		12 名	

7. 受託事業

項目

結果

(1) ガイドヘルパー派遣事業

居宅において自立した日常生活、社会生活が送れるよう移動支援を行った。また、契約のみで利用実績の無い方への働きかけを行った。

契約者数	25名	前年度比 1名増
延利用回数	454回	前年度比 32回増

(2) 北会津保健センター事業

地域住民の保健・福祉増進を図るため、適正な管理運営に努めた。また、広報・集客活動を行い、利用者の確保に努めた。

開所日数	314日	前年度比同
年間目標	43,000名	目標達成率 91.7%
延利用者数	39,436名	前年度比 2,264名減
1日平均	125.6名	前年度比 7.2名減

(3) 会津若松市河東地域包括支援センターの運営

地域住民の健康保持及び生活安定のために必要な助言を行い、保健医療の向上と福祉の増進を包括的に支援し、高齢者の虐待防止や認知症高齢者に対する事業を実施した。

相談対応	6,063件	前年度比 339件減	
介護支援専門員等指導	147件	前年度比 42件減	
河東圏域包括ケア会議開催	9回	前年度比 3回増 うちミニケア会議 3回、個別ケア会議 3回	
高齢者福祉相談員定例会（河東）開催	4回	前年度比同	
介護予防教室	開催回数	15回	前年度比 3回減
	延参加者数	278名	前年度比 48名減
家族介護者交流事業	開催回数	3回	前年度比同
	延参加者数	19名	前年度比 2名増

項目	結果			
(4) 介護予防事業	二次予防事業マネジメント (緩和型デイサービスモデル事業)		220 件	—
	認知症サポーター養成講座	開催回数	7 回	前年度比 5 回増
		延参加者数	117 名	前年度比 89 名増
	介護認定を受けていない高齢者へ、地域包括支援センターと連携し、地域で継続して生活できるよう、介護予防に関する運動や知識の普及・啓発を行った。			
	① 一次予防事業			
	北会津	3 コース	24 回	前年度比同
		延参加者数	410 名	前年度比 96 名増
	河東	3 コース	24 回	前年度比同
		延参加者数	375 名	前年度比 81 名減
	老人福祉センター	4 コース	32 回	前年度比同
延参加者数		562 名	前年度比 71 名減	
湊	1 コース	8 回	前年度比同	
	延参加者数	94 名	前年度比同	
会津稽古堂	1 コース	8 回	—	
	延参加者数	83 名	—	
② 緩和型デイサービスモデル事業				
北会津	3 コース	105 回	—	
	延参加者数	1,054 名	—	
河東	2 コース	73 回	—	
	延参加者数	786 名	—	

項目	結果												
(5) 会津若松市河東園芸ふれあいセンターの運営	<p>介護予防の拠点として高齢者等の健康増進を図り、生きがいがづくりができるよう支援し、作業を通しての世代間交流も行った。</p> <p>① 介護予防ふれあい事業</p> <table border="1"> <tr> <td>実施日数</td> <td>33日</td> <td>前年度比 8日減</td> </tr> <tr> <td>延参加者数</td> <td>262名</td> <td>前年度比 81名減</td> </tr> </table> <p>② 園芸ふれあいセンター利用実績</p> <table border="1"> <tr> <td>利用日数</td> <td>65日</td> <td>前年度比 21日減</td> </tr> <tr> <td>延利用者数</td> <td>912名</td> <td>前年度比 139名減</td> </tr> </table>	実施日数	33日	前年度比 8日減	延参加者数	262名	前年度比 81名減	利用日数	65日	前年度比 21日減	延利用者数	912名	前年度比 139名減
実施日数	33日	前年度比 8日減											
延参加者数	262名	前年度比 81名減											
利用日数	65日	前年度比 21日減											
延利用者数	912名	前年度比 139名減											
(6) 介護保険要介護要支援認定調査	<p>要介護・要支援認定更新の申請者に対して調査を行った。</p> <p>調査件数 123件（前年度比 1件減）</p>												

8. 介護保険事業

項目	結果									
(1) 居宅介護支援事業	<p>利用者である要介護者や家族の意向に沿った居宅サービス計画を作成し、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう支援した。</p> <table border="1"> <tr> <td>年間目標</td> <td>1,260名</td> <td>目標達成率 99.3%</td> </tr> <tr> <td>延利用者数</td> <td>1,252名</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>住宅改修支援</td> <td>0件</td> <td>前年度比同</td> </tr> </table>	年間目標	1,260名	目標達成率 99.3%	延利用者数	1,252名	—	住宅改修支援	0件	前年度比同
年間目標	1,260名	目標達成率 99.3%								
延利用者数	1,252名	—								
住宅改修支援	0件	前年度比同								
(2) 介護予防支援事業	<p>介護が必要な状態になることを予防するため、要支援1・2の方々に対して、適切なサービスが提供されるよう援助を行った。</p> <table border="1"> <tr> <td>延利用者数</td> <td>1,064名</td> <td>前年度比 3名減</td> </tr> <tr> <td>住宅改修支援</td> <td>4件</td> <td>前年度比同</td> </tr> </table>	延利用者数	1,064名	前年度比 3名減	住宅改修支援	4件	前年度比同			
延利用者数	1,064名	前年度比 3名減								
住宅改修支援	4件	前年度比同								

項目	結果																														
(3) 訪問介護サービス事業	<p>利用者が可能な限り居宅において、日常生活を営むことができるよう、身体介護、生活援助のサービスを実施した。また、平成 29 年度から始まる総合事業（緩和訪問サービスなど）に向けて、事業所登録・地域で介護サービスを担える人材の発掘や確保に向けた研修（緩和サービス資格取得）を行った。</p> <table border="1" data-bbox="571 622 1378 676"> <tr> <td>延利用者数</td> <td>1,107 名</td> <td>前年度比 65 名増</td> </tr> </table>	延利用者数	1,107 名	前年度比 65 名増																											
延利用者数	1,107 名	前年度比 65 名増																													
(4) 通所介護事業	<p>要介護状態にある高齢者に対して、通所による各種サービスを提供し、心身の機能維持を図り、利用者の孤立感を和らげ、その家族の身体的、精神的な負担の軽減、自立した日常生活を営めるよう動作訓練等援助を行った。</p> <p>① 北会津デイサービスセンター（定員 25 名）</p> <table border="1" data-bbox="571 1057 1378 1303"> <tr> <td>開所日数</td> <td>308 日</td> <td>前年度比 1 日減</td> </tr> <tr> <td>年間目標</td> <td>6,800 名</td> <td>目標達成率 107.8%</td> </tr> <tr> <td>延利用者数</td> <td>7,329 名</td> <td>前年度比 568 名増</td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>95.2%</td> <td>前年度比 7.7%増</td> </tr> <tr> <td>1 日平均</td> <td>23.8 名</td> <td>前年度比 2 名増</td> </tr> </table> <p>② 河東デイサービスセンター（定員 40 名）</p> <table border="1" data-bbox="571 1393 1378 1639"> <tr> <td>開所日数</td> <td>309 日</td> <td>前年度比 1 日減</td> </tr> <tr> <td>年間目標</td> <td>10,200 名</td> <td>目標達成率 106.8%</td> </tr> <tr> <td>延利用者数</td> <td>10,893 名</td> <td>前年度比 182 名増</td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>88.2%</td> <td>前年度比 1.9%増</td> </tr> <tr> <td>1 日平均</td> <td>35.3 名</td> <td>前年度比 0.9 名増</td> </tr> </table>	開所日数	308 日	前年度比 1 日減	年間目標	6,800 名	目標達成率 107.8%	延利用者数	7,329 名	前年度比 568 名増	稼働率	95.2%	前年度比 7.7%増	1 日平均	23.8 名	前年度比 2 名増	開所日数	309 日	前年度比 1 日減	年間目標	10,200 名	目標達成率 106.8%	延利用者数	10,893 名	前年度比 182 名増	稼働率	88.2%	前年度比 1.9%増	1 日平均	35.3 名	前年度比 0.9 名増
開所日数	308 日	前年度比 1 日減																													
年間目標	6,800 名	目標達成率 107.8%																													
延利用者数	7,329 名	前年度比 568 名増																													
稼働率	95.2%	前年度比 7.7%増																													
1 日平均	23.8 名	前年度比 2 名増																													
開所日数	309 日	前年度比 1 日減																													
年間目標	10,200 名	目標達成率 106.8%																													
延利用者数	10,893 名	前年度比 182 名増																													
稼働率	88.2%	前年度比 1.9%増																													
1 日平均	35.3 名	前年度比 0.9 名増																													
(5) 認知症対応型共同生活介護事業（グループホームみなづる）	<p>要介護状態であり、認知症状態にある高齢者に対して、共同生活住居において自立した日常生活を営めるよう援助を行い、地域住民やボランティアとの交流も図った。</p>																														

項目	結果		
(6) 認知症対応型通所介護事業（みなづるデイサービスセンター）	開所日数	365 日	前年度比 1 日減
	延利用者数	3,199 名	前年度比 90 名減
	稼働率	97.4%	前年度比 2.4%減
	1 日平均	8.7 名	前年度比 0.2 名減
	認知症状態にある高齢者に対して、共同生活居住において自立した日常生活を営めるよう援助を行い、家族の介護負担軽減や地域との交流を図った。		
	開所日数	242 日	前年度比 1 日減
	延利用者数	499 名	前年度比 208 名減
	稼働率	68.7%	前年度比 28.2%減
	1 日平均	2.0 名	前年度比 0.9 名減

9. 障がい福祉サービス事業

項目	結果		
(1) 居宅介護事業・重度訪問介護事業	自立した日常生活や社会生活が送れるよう身体介護、家事援助の支援を行い、在宅生活の継続を援助した。		
	① 居宅介護事業		
	延利用者数	537 名	前年度比 40 名減
	② 重度訪問介護事業		
	延利用者数	25 名	前年度比 20 名減（契約者 1 名減）
(2) 障害児通所支援事業	障がいがある児童に対して、基本的動作の習得及び集団生活が送れるよう、指導・訓練を行った。		
	① 会津通園訓練センターたんぽぽ園		
	午前：児童発達支援（乳幼児等）		
	午後：放課後等デイサービス（学童等）		

項目	結果		
開所日数	243 日	前年度比同	
年間目標	1,944 名	目標達成率 111.8%	
延利用人数	午前	151 名	前年度比 52 名減
	午後	2,024 名	前年度比 454 名増
	合計	2,175 名	前年度比 402 名増
稼働率	午前	6.2%	前年度比 2.2%減
	午後	83.3%	前年度比 18.7%増
1 日平均	午前	0.6 名	前年度比 0.2 名減
	午後	8.3 名	前年度比 1.8 名増
稼働率：午前・午後の 2 つの事業合算 10 名。			

10. リスクマネジメントの推進

項目	結果																	
(1) 福祉サービス 苦情解決事業	<p>本会が提供する福祉サービス（14 事業・施設）についての苦情や要望に対して適切に対処するとともに、業務改善を図り、苦情解決委員 2 名に報告を行った。</p> <p>① 要望・苦情件数 15 件（前年度比 1 件減）</p> <p>② 内容</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>件数</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>職員の接遇</td> <td>5 件</td> <td>ボランティア事業、あんしんサポート事業、介護施設利用者への対応</td> </tr> <tr> <td>サービスの質や量</td> <td>1 件</td> <td>相談事業</td> </tr> <tr> <td>説明・情報提供</td> <td>2 件</td> <td>生活福祉資金、共同募金</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>7 件</td> <td>ボランティア事業（カムカム）、公用車運行、利用者同士の関係、北会津保健センターふれあいの湯施設整備他</td> </tr> </tbody> </table>			種別	件数	内容	職員の接遇	5 件	ボランティア事業、あんしんサポート事業、介護施設利用者への対応	サービスの質や量	1 件	相談事業	説明・情報提供	2 件	生活福祉資金、共同募金	その他	7 件	ボランティア事業（カムカム）、公用車運行、利用者同士の関係、北会津保健センターふれあいの湯施設整備他
種別	件数	内容																
職員の接遇	5 件	ボランティア事業、あんしんサポート事業、介護施設利用者への対応																
サービスの質や量	1 件	相談事業																
説明・情報提供	2 件	生活福祉資金、共同募金																
その他	7 件	ボランティア事業（カムカム）、公用車運行、利用者同士の関係、北会津保健センターふれあいの湯施設整備他																

項目	結果
(2) 災害時非常時体制の整備	<p>① 平成 28 年 8 月 3 日 県社協主催の災害ボランティアセンター運営講座に協力・参加</p> <p>② 平成 28 年 8 月 28 日 福島県総合防災訓練（会場：あいづ総合体育館）の「災害ボランティアセンター設置運営訓練」「体験訓練」に参加</p> <p>③ 平成 28 年 8 月 28 日 日本青年会議所主催「子どもたちから始める防災・減災プロジェクトイザ！カエルキャラバン！」に協力・参加</p>

11. 共同募金・歳末たすけあい募金運動への協力

項目	結果																				
(1) 赤い羽根共同募金運動への協力	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>目標額</th> <th>実績額</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>若松</td> <td>13,000,000 円</td> <td>11,266,940 円</td> <td>86.6%</td> </tr> <tr> <td>北会津</td> <td>700,000 円</td> <td>632,297 円</td> <td>90.3%</td> </tr> <tr> <td>河東</td> <td>1,264,000 円</td> <td>1,450,848 円</td> <td>114.7%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>14,964,000 円</td> <td>13,350,085 円</td> <td>89.2%</td> </tr> </tbody> </table>		目標額	実績額	達成率	若松	13,000,000 円	11,266,940 円	86.6%	北会津	700,000 円	632,297 円	90.3%	河東	1,264,000 円	1,450,848 円	114.7%	合計	14,964,000 円	13,350,085 円	89.2%
		目標額	実績額	達成率																	
	若松	13,000,000 円	11,266,940 円	86.6%																	
	北会津	700,000 円	632,297 円	90.3%																	
	河東	1,264,000 円	1,450,848 円	114.7%																	
合計	14,964,000 円	13,350,085 円	89.2%																		
(2) 歳末たすけあい募金運動への協力	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>目標額</th> <th>実績額</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>若松</td> <td>4,000,000 円</td> <td>3,992,553 円</td> <td>99.9%</td> </tr> <tr> <td>北会津</td> <td>700,000 円</td> <td>682,251 円</td> <td>97.4%</td> </tr> <tr> <td>河東</td> <td>650,000 円</td> <td>646,742 円</td> <td>99.4%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>5,350,000 円</td> <td>5,321,546 円</td> <td>99.4%</td> </tr> </tbody> </table>		目標額	実績額	達成率	若松	4,000,000 円	3,992,553 円	99.9%	北会津	700,000 円	682,251 円	97.4%	河東	650,000 円	646,742 円	99.4%	合計	5,350,000 円	5,321,546 円	99.4%
		目標額	実績額	達成率																	
	若松	4,000,000 円	3,992,553 円	99.9%																	
	北会津	700,000 円	682,251 円	97.4%																	
	河東	650,000 円	646,742 円	99.4%																	
合計	5,350,000 円	5,321,546 円	99.4%																		
(3) 災害支援金募集	熊本地震支援金 26 件 663,485 円																				
	大分県被災者支援金 2 件 7,765 円																				
	合計 671,250 円																				
	被災した南阿蘇村社協に対して、本会役職員及び法人による募金 238,659 円を活動支援資金として贈った。																				

12. 経営基盤の確立と職員安全管理事業の推進

項目	結果
(1) 経営基盤の強化	<p>① 経営改善3ヶ年計画（第二次計画）の策定準備 第一次計画の評価を実施し、組織機構の見直しを含めた次期計画の策定準備を行った。</p> <p>② 「中期財政見通し」の作成 3ヶ年の「中期財政見通し」を作成し、計画的な財政運営を図った。</p> <p>③ 積立金への計画的な積立 施設整備積立金 1,009,278 円 事業安定資金積立金 43,670,972 円</p> <p>④ 職員定員管理計画の進行管理 計画に則った配置を進めた。</p> <p>⑤ 職員人件費 ア 正職員の定期昇給抑制を継続した。 イ 基本給の増額等、臨時職員の計画的な処遇改善を実施した。</p> <p>⑥ 平成29年度新規正職員採用試験の実施 採用無し。</p>
(2) 職員の創意工夫の喚起と研修の充実	<p>① 研修会への参加 外部研修会等へ参加し、資質向上に努めた。 研修会参加回数 113回（前年度比2回増） 若松 55回 河東 47回 北会津 11回</p> <p>② 自主研修支援制度 申請件数 3件 認定件数 3件 交付金額 77,000円</p>

項目	結果
(3) 職場環境の整備	① 安全衛生委員会開催、安全衛生通信の発行 12回 ② 事業所内の巡視・清掃 2回 ③ 健康診断の実施 1回 ④ 事業所内予防接種（インフルエンザ）の実施 2回 ⑤ ストレスチェックの実施 2回

13. 広報、啓発事業

項目	結果
(1) 広報の充実と情報発信力の強化	<p>委員会を開催し、誌面などの充実を図り、情報発信と公開に努めた。</p> ① 社協だよりの発行（53,000部） 6月・8月・11月・2月 ② 桜河苑だよりの発行（2,800部） 6月・10月・3月 ③ ホームページの活用（随時更新） ア 新着情報掲載件数 164件 イ アクセス数 31,445件 ウ 1日平均アクセス数 86件（前年度比42件増） ④ フェイスブックの開設 ア 開設日 平成28年9月30日 イ 研修会 平成28年10月26日 18名参加 ウ 投稿件数 57件
(2) 情報開示の推進	<p>開かれた経営を進めるため、ホームページにて公表した。</p> ア 事業計画書 イ 収支予算書

項目	結果
	ウ 現況報告書 エ 事業報告書 オ 収支決算書 カ 定員管理計画 キ 中期財政見通し ク 地域福祉活動計画

14. 社会福祉事業施設団体職員の共済事業

項目	結果																				
(1) 会津若松市社会福祉施設団体職員共済事業の実施	<p>市内福祉施設に勤務する職員の福利厚生の実施を図った。</p> <p>① 加入状況 19施設 1団体 507名（前年度比9名増）</p> <p>② 給付の状況</p> <table data-bbox="558 1254 1197 1500"> <tr> <td>ア</td> <td>退職給付金</td> <td>34名</td> <td>95,915,214円</td> </tr> <tr> <td>イ</td> <td>結婚祝い金</td> <td>16名</td> <td>105,000円</td> </tr> <tr> <td>ウ</td> <td>出産祝い金</td> <td>22名</td> <td>63,000円</td> </tr> <tr> <td>エ</td> <td>弔慰金</td> <td>1名</td> <td>10,000円</td> </tr> <tr> <td>オ</td> <td>傷病見舞金</td> <td>0名</td> <td></td> </tr> </table> <p>③ 融資状況 2名 3,620,000円</p>	ア	退職給付金	34名	95,915,214円	イ	結婚祝い金	16名	105,000円	ウ	出産祝い金	22名	63,000円	エ	弔慰金	1名	10,000円	オ	傷病見舞金	0名	
ア	退職給付金	34名	95,915,214円																		
イ	結婚祝い金	16名	105,000円																		
ウ	出産祝い金	22名	63,000円																		
エ	弔慰金	1名	10,000円																		
オ	傷病見舞金	0名																			